

Справка
по результатам внезапной проверки государственного бюджетного учреждения
Республики Адыгея «Адамийский психоневрологический
дом - интернат»

25 марта 2019 года

г. Майкоп

Во исполнение пункта 4 Протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой от 29 января 2019 года отделом учреждений социального обслуживания и отделом по делам детей, женщин и семьи произведена внезапная проверка в ГБУ РА «Адамийский психоневрологический дом - интернат».

Предмет проверки: деятельность дома-интерната и соблюдение прав граждан при оказании им социальных услуг.

В ходе проверки установлено следующее.

Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Адамийский психоневрологический дом - интернат» (далее - дом-интернат) предназначен для содержания и оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, страдающим хроническими психическими заболеваниями. В указанном учреждении имеются два отделения: детское и взрослое.

Основной целью деятельности дома-интерната является предоставление гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам (мужчины старше 60 лет и женщины старше 55 лет) и инвалидам I, II и III групп, страдающим хроническими психическими заболеваниями и нуждающимся в постоянном постороннем уходе (далее – граждане), социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях постоянного, временного (на срок, определенный индивидуальной программой) проживания для обеспечения соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и оказания социальных услуг в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Республики Адыгея от 18 декабря 2014 года № 367, и стандартами социальных услуг, утвержденными Кабинетом Министров Республики Адыгея.

Основы правового регулирования в области социального обслуживания населения Российской Федерации устанавливает:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 442-ФЗ);

Закон Республики Адыгея от 30 июля 2014 года № 332 «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан» (далее – Закон - № 332).

Для создания условий предоставления социальных услуг государственными организациями социального обслуживания, осуществляющими социальное обслуживание, принят ряд нормативно-правовых актов:

- Закон Республики Адыгея от 18 декабря 2014 года № 367 «О Перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (далее -

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг);

- постановление Кабинета Министров Республики Адыгея от 9 апреля 2015 года № 63 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (далее - постановление № 63);

- приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 25 мая 2015 года № 143 «Об утверждении Административного регламента Министерства труда и социального развития Республики Адыгея предоставления государственной услуги «Предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания» (далее - Административный регламент «Предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания»).

В соответствии с Административным регламентом «Предоставление социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания» имеется информационный стенд, однако информация о перечне государственных услуг, предоставляемых учреждением, видах социальных услуг, сроках и об условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и об их стоимости отсутствует.

В соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, инвалидам созданы следующие условия доступности:

- возможность самостоятельного передвижения по территории в целях доступа к месту предоставления услуги;

- содействие инвалиду при входе в помещения и выходе из них, а также сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения (в должностных инструкциях отдельных работников предусмотрено обеспечение при необходимости в учреждении сопровождение инвалидов);

- беспрепятственный вход в помещения и выход из них: вход оборудован удобной лестницей с поручнями, пандусом для беспрепятственного передвижения инвалидных колясок;

- вход оборудован информационной табличкой, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне, со следующей информацией: наименование организации, место нахождения и юридический адрес, режим работы;

- вход и выход из помещения оборудованы соответствующими указателями;

- на пнемосхеме, при входе в здание, размещена информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям для получения услуги;

- в помещениях надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация выполнена рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- на видном месте размещены схемы расположения средств пожаротушения и путей эвакуации посетителей и сотрудников;

- помещения оборудованы противопожарной системой, средствами оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, порошковыми огнетушителями, кондиционерами.

Согласно штатного расписания дома-интерната, в структуру входит администрация - 15,0 единиц; взрослое отделение - 60,25 единиц, детское

отделение – 26,0 единиц, административно-хозяйственная служба и вспомогательные службы (аптека, прачечная, пищеблок) - 32,75 единиц, отдел по социальной работе -8,0 единиц. Всего штатная численность в 2019 году составляет 142,0 единицы. В доме-интернате имеются 7 вакантных единиц (специалист по кадрам, младшая мед. сестра по уходу за больными, санитарка-мойщица, зубной врач, медицинская сестра по лечебному питанию, машинист-кочегар).

В соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, дому-интернату доведено государственное задание на 2018 - 2020 годы на выполнение услуги - «Предоставление социального обслуживания в стационарной форме», включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов» в объеме 62632 койко-дня (из расчета 172 развернутых коек). Согласно предоставленному Отчету о выполнении государственного задания за 2018 год, домом-интернатом фактически выполнено 58209 койко-дней, не выполнено 4423 койко-дня.

Проверкой охвачены должностные инструкции следующих работников:

- специалиста по социальной работе;
- специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере;
- инструктора-методиста по лечебной физкультуре;
- медицинской сестры по уходу за больным;
- медсестры по массажу;
- психолога в социальной сфере.

Обязанности в должностных инструкциях 7 специалистов по реабилитационной работе в социальной сфере в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» аналогичные. Требования к образованию и обучению у специалиста по реабилитационной работе в социальной сфере должно быть в соответствии профессиональными стандартами высшее образование, дополнительное профессиональное образование по специальным программам.

В нарушение ст. 12 Федерального закона № 442-ФЗ в доме-интернате специалистов замещают лица, которые не соответствуют квалификационным требованиям к должностям. Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере Тлищева М.А. не прошла курсы повышения квалификации в соответствии с профилем. Работники ознакомлены с обязанностями, о чем свидетельствуют их подписи. Должностные инструкции утверждены директором.

Трудовые договоры заключены с сотрудниками дома-интерната с использованием примерной формы трудового договора («эффективного контракта»), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р (далее – Распоряжение Правительства № 2190-р), однако не уточнены и не конкретизированы его трудовые функции, показатели и критерии оценки эффективности деятельности, также размер поощрения за достижения коллективных результатов труда. Работнику все условия получения вознаграждения должны быть понятны.

Дом-интернат рассчитан на 175 койко-мест. На момент проверки в доме-интернате проживает 174 человека, в том числе 19 детей и 155 взрослых, из них мужчин – 80, в том числе 22 лежачих, женщин – 75, в том числе 22 лежачих, мальчиков 14 из них 5 лежачих, девочек 5, из них 1 лежачая.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 6 марта 2005 года № 29 «О нормативных перечнях по обеспечению мягким инвентарем и среднесуточными продуктовыми наборами граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания» (далее – постановление) установлены нормы питания пожилых людей и инвалидов в психоневрологических интернатах.

На 14 марта 2019 года, по меню-требованию на обед приготовлено: борщ из свежей капусты - 500 гр.; плов из отварного мяса - 121 гр.; компот из сухофруктов -200 гр.; хлеб – 100 гр. Нормативы среднесуточных продуктовых наборов соблюдаются, в расчетах необходимых норм для закладок продуктов питания нарушений не выявлено.

На складе имеется необходимый 10-дневный запас продуктов питания. Для хранения скоропортящихся продуктов питания установлены морозильные оборудования. Хранение овощей осуществляется на подтоварниках в овощехранилище в соответствии с установленными требованиями СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания».

Соблюдается температурный режим и сроки хранения овощей.

Хранение сыпучих продуктов, овощей и фруктов осуществляется в кладовой, оборудованной стеллажами и подтоварниками. Соблюдается температурный режим.

Учет белья, постельных принадлежностей, одежды и обуви ведется в соответствии с действующей инструкцией по учету белья, постельных принадлежностей, одежды и обуви в учреждениях социального обеспечения, утвержденной приказом Министерства социального обеспечения РСФСР от 13 июня 1975 года № 73.

При проведении выборочной проверки материальных запасов установлено, что весь мягкий инвентарь, выданный по сезону, находится на стеллажах, подписан, промаркирован и замечаний нет.

Проведена выборочная проверка организации социального обслуживания граждан – получателей социальных услуг с учетом индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ).

В проверенных личных делах получателей социальных услуг Кошман Е.В., Авдеев И.В., Кумпилов М.А. Швалик Н.А. Бугаенко А.В. содержатся устаревшие документы по опеке и попечительству, в соответствии с постановлением № 63, которые по сроку необходимо передать в архив. В связи с этим, проверяющим создавались некоторые неудобства в проверке документации.

В ходе проверки установлено, что личные дела опекаемых сформированы в отдельные папки.

Проверяющими проанализированы ИППСУ вышеуказанных граждан, с целью установления фактов предоставления гражданам услуг в достаточном объеме и с необходимой периодичностью.

Количество оказанных социальных услуг проживающим гражданам в 2018 году:

- социально-бытовые - 284750, в среднем на одного человека в день 4,5;
- социально-медицинские - 81068, в среднем на одного человека в день 1,3;
- социально-психологические – 19656, в среднем на одного человека в год 112 услуг;
- социально-педагогические – 13340 в среднем на одного человека в год 76;
- социально- правовые – 138, в среднем на одного человека в год 0,78.

Социально-трудовые и услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов домом-интернатом не оказывались.

Проверкой установлено, что в действовавших до 2018 года ИППСУ в графе «отметка о выполнении» не отражены данные о выполнении услуги. В пункте «социальное сопровождение» не отмечались мероприятия, проведенные за три года.

В ИППСУ, составленных с 2018 года отсутствуют отметка об отказе социальной услуги. Например, поставщик социальных услуг не оказывает указанным гражданам следующие услуги «оказание помощи в написании писем», «отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции» и об этом не отражено в ИППСУ.

Также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации, выданной органами МСЭ, инвалид нуждается в социально-трудовых услугах. Поставщиком социальных услуг данная услуга не предоставляется получателю социальных услуг в связи с отсутствием в ИППСУ данной услуги. В соответствии с требованиями законодательства поставщик социальных услуг, как законный представитель недееспособного должен инициировать о пересмотре ИППСУ.

Проверкой отмечено, что специалисты, предоставляющие социальные услуги (по разным видам: социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые), ведут необходимую документацию (планы, графики посещения, расписания, списки получателей социальных услуг), которые отражают работу о предоставлении услуг. Из чего можно сделать вывод, что качества предоставление указанных услуг по видам, объемам и срокам проводится в полном объеме.

Так, в целях оказания социально – трудовых и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов поставщику социальных услуг необходимо провести анализ деятельности по предоставлению всех социальных услуг.

В соответствии с подпунктом 12 пункта 2 статьи 7 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» заключены договоры по форме, установленной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг». В силу того, что получатели социальных услуг недееспособные, их интересы представляет Кутлеметова Ф.Р. на основании приказа от 9 января 2017 года № 2/1 «О назначении Кутлеметовой Ф.Р. законным представителем граждан, нуждающимся в социальном обслуживании в доме-интернате». Так, дополнительным соглашением к договорам о предоставлении социальных услуг внесены изменения в разделе III «Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты», в части стоимости социальных услуг.

Отделение детское.

Также проведена проверка отделения для детей-инвалидов в части предоставления государственных услуг детям-инвалидам, проживающим в доме-интернате.

1. Обучение детей-инвалидов, проживающих в доме-интернате, осуществляется в соответствии с рекомендациями Центральной психолого-медико-педагогической комиссии Республики Адыгея.

В рамках договора об организации обучения детей-инвалидов, проживающих в доме-интернате заключенного между муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа № 3» им. М.И. Кудаева а. Адамий и ГБУ РА «АПДИ» от 30 августа 2016 года, обучение осуществляется по адаптированным основным общеобразовательным программам (СИПР – вариант 2), обучающихся с умственной отсталостью (умеренной, тяжелой, глубокой, тяжелыми и множественными нарушениями развития).

2. Порядок оформления личных дел детей-инвалидов, проживающих в доме-интернате.

Проверено 11 личных дел детей-инвалидов, проживающих в доме-интернате. Замечания по оформлению личных дел детей-инвалидов, проживающих в доме-интернате (далее – личные дела), выявленные в ходе проверки:

1) в личных делах отсутствует решение о признании гражданина (ребенка) нуждающимся в социальном обслуживании, выдаваемые государственным казенным учреждением Республики Адыгея «Центр труда и социальной защиты населения» (например: в л/д Извеков Константин Дмитриевич; Удычак Мугдин Хазретович).

Рекомендация:

В личные дела приобщить решения о признании гражданина (ребенка) нуждающимся в социальном обслуживании, выдаваемые государственным казенным учреждением Республики Адыгея «Центр труда и социальной защиты населения», в которых данные решения отсутствуют;

✓ 2) в личных делах приобщены договоры о предоставлении социальных услуг, заключенные между домом-интернатом и законными представителями, об оказании социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, согласно которым определена стоимость услуг в размере 75% от всех выплат, что является нарушением части 1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (например: л/д Хромов Н.В.; Извеков К.Д.; Барчо К.Б.; Удычак М.Х.; Парахонская В.Е.).

Рекомендация:

Предоставление социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществлять в рамках Федерального закона № 442-ФЗ;

✓ 3) отрывные талоны к путевкам на помещение в дом-интернат не направляются в Министерство труда и социального развития Республики Адыгея.

Рекомендация:

Организовать направление отрывных талонов к путевкам на помещение в дом-интернат в Министерство труда и социального развития Республики Адыгея для своевременного информирования ГКУ РА «Центр труда и социальной защиты населения» с целью принятия соответствующих решений о приостановке (снятии) социальных выплат.

Рекомендации директору дома-интерната:

1. Трудовые договоры с работниками привести в соответствие с использованием примерной формы трудового договора («эффективного контракта»), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р (далее – Распоряжение Правительства № 2190-р), с уточнением, конкретизируя их трудовые функции, показатели и критерии оценки эффективности деятельности, также размер поощрения за достижения коллективных результатов труда. Работнику все условия получения вознаграждения должны быть понятны.

2. Обеспечить комплектование кадрового состава дома-интерната необходимым количеством специалистов для предоставления социальных услуг.

3. Должностные инструкции специалистов по реабилитационной работе в социальной сфере привести в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 года № 681н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере»».

4. Специалисту по реабилитационной работе в социальной сфере Тлишевой М.А. пройти курсы повышения квалификации в соответствии с профилем деятельности.

5. Обеспечить предоставление социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и договорами о предоставлении социальных услуг, заключенными с получателями социальных услуг или с законными

представителями в полном объеме. Провести анализ деятельности по предоставлению всех социальных услуг.

6. В индивидуальных программах, составленных в 2015 году, в графе «отметка о выполнении» отразить информацию о выполнении услуги. Пункт «социальное сопровождение» заполнить в соответствии с проведенной работой.

7. Обеспечить оснащение организации тактильными предупредительными указателями, а также звуковыми информаторами в соответствии со сводом правил СП 59.13330.2012.

По детскому отделению:

1. Устранить все замечания, выявленные в ходе проведения проверки и в дальнейшем их не допускать.

2. Все договоры о предоставлении социальных услуг, заключенные между домом-интернатом и законными представителями, об оказании социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, пересмотреть и привести в соответствие с нормами Федерального закона № 442-ФЗ;

✓ 3. Провести определенную работу по восстановлению стоимости услуг (75%), оплаченных за оказание социальных услуг в рамках договоров о предоставлении социальных услуг, заключенные между домом-интернатом и законными представителями, об оказании социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Информацию о проделанной работе направить в Министерство труда и социального развития Республики Адыгея в срок до 10 апреля 2019 года.

Начальник отдела учреждений
социального обслуживания

Ж.С. Ципинова

Начальник отдела по делам детей,
женщин и семьи

С.В. Стрикачева

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Министерство
труда и социального развития
Республики Адыгея
государственное бюджетное
учреждение
Республики Адыгея «Адамийский
психоневрологический дом-
интернат»



Адыгэ Республикэм
ЮфшIэнымрэ ыкIи
социальнэ
хэхьоныгэмрэкIэ и
Министерств Адыгэ
Республикэм и къэралыгъо
бюджэтнэ учреждениеу
«Адэмые
психоневрологическэ унэ-
интернат»

385336, Красногвардейский район, а. Адамий, ул. Шоссейная, 43, телефон (87778) 5-61-48, факс (87778) 5-61-46

guraapdi@mail.ru / <http://adamdom.mintrud01.ru>

ОКПО 03152673, ОГРН 1020100862033, ИНН 0102001973, КПП 010101001

№ 7/1- 152 от 02.04.2019г.

На № 7\9-1007 от 26.03.2019г.

Министру труда и социального
развития
Республики Адыгея
Д.Р. Мирзе

Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея «Адамийский психоневрологический дом- интернат» предоставляет Вам информацию о принятых мерах по результатам внезапной проверки отделом по детям, женщин и семьи и отделом учреждений социального обслуживания:

Должностные инструкции 7 специалистов по реабилитационной работе в социальной сфере в соответствии с профессиональными стандартами «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» частично аналогичные. У одного специалиста в должностные инструкции из числа «Отдел по социальной реабилитации» включены функции руководителя, в том числе разработка локальных документов по отделу, контроль над специалистами, табелирование специалистов, составление графика выходов на работу и другие обязанности. У других специалистов трудовые функции, будут в дальнейшем дополнены и конкретизированы каждому специалисту. По факту нарушения по квалификационному уровню специалиста по реабилитационной работе Глишевой М.А., прохождение повышения квалификации данного специалиста досрочно задействованного из-за нехватки кадрового обеспечения из отпуска по уходу за ребенком, в феврале 2019 года, на первое полугодие текущего года, при получении денежных средств, на прохождение данного обучения, а именно по плану получения обучения по гранту.

Трудовые договора с работниками учреждения заключенные до 09.01.2017 г., аннулированы с согласованием Министерства труда и социального развития в связи с неактуальностью и не состоятельностью и перезаключены трудовые договора в новой редакции. В данных трудовых договорах указаны все критерии в соответствии со ст.57 Трудового кодекса РФ, в том числе и трудовая функция (работа по должности в соответствии со штатным расписанием, профессии специальности с указанием квалификации; конкретный вид поручаемой работнику работы). Далее 01.01.2018 года, разработаны и утверждены дополнительные соглашения (эффективные контракты) к трудовым договорам в новой редакции на пяти листах. В настоящий период времени после включения всех требований трудового законодательства и распоряжений Правительства РФ трудовой договор с новопоступающим сотрудником излагается на 9 листах формата А4. Эффективные договора конкретизированы по всем должностям с указанием конкретной балльной системы по каждой должности, но по аналогичным должностям эффективный контракт идентичен, в связи с аналогичными трудовыми функциями и конкретными идентичными услугами оказываемым по данным должностям различными работниками. Данные эффективные контракты на протяжении всего 2017 -2018 годов согласовывались и многократно проверялись всеми кураторами Министерства труда и социального развития, и при проверке надзорных органов по охране труда работников, замечаний и нарушений по составу и содержанию трудовые договора не получили.

В учреждении в соответствии с Административным регламентом «Предоставления социальных услуг в форме стационарного обслуживания» имеется информационный стенд, где размещен перечень государственных услуг, виды социальных услуг, сроки и условия их предоставления, тарифы и стоимость социальных услуг.

Проведен анализ деятельности по предоставлению всех социальных услуг. В действовавших до 2018года ИППСУ в графе «отметка о выполнении» отмечено «выполнено». В пункте «социальное сопровождение» отмечены проведенные мероприятия за три года. ИППСУ составленные с 2018 года пересматриваются и вносятся изменения, ставятся отметки об отказе от социальной услуги, например «оказание помощи в написании писем», «отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции» и будут отражаться в ИППСУ.

В соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации, выданной ФКУ ГБ «МСЭ» РА 11 опекаемых нуждаются в социально трудовых услугах. Однако данная услуга не предоставляется поставщиком, так как в штате нет специалиста с соответствующим образованием.

Личные дела всех опекаемых приведены в соответствие. Приобщены решения о признании гражданина (ребенка) нуждающимся в социальном обслуживании, выданные «ЦТСЗН по Красногвардейскому району»

Все договора о предоставлении социальных услуг пересмотрены и приведены в соответствие с нормами Федерального закона № 442-ФЗ. В настоящее время проводится работа (подсчет пенсии детей) по восстановлению стоимости услуг (75%) , оплаченных за оказанные социальные услуги.

Директор ГБУ РА «АПДИ»



М.Х. Ягумова