

Рейтинг деятельности учреждений социального обслуживания населения Республики Адыгея в 2015 году

Наименование учреждения	Количество используемых показателей	Сумма баллов по всем показателям	Средняя оценка качества	Итоговый рейтинг учреждений (место)
Комплексные центры социального обслуживания населения Республике Адыгея				
ГБУ РА «Теучежский комплексный центр социального обслуживания населения»	14	123	8,8	1
ГБУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения по Шовгеновскому району»	14	121	8,6	2
ГБУ РА «Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения»	14	119	8,5	3
ГБУ РА «Гиагинский комплексный центр социального обслуживания населения»	14	118	8,4	4
ГБУ РА «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания населения»	14	116	8,3	5
ГБУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Майкопе»	14	114	8,1	6
ГБУ РА «Тахтамукайский комплексный центр социального обслуживания населения»	14	114	8,1	6
ГБУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Адыгейске»	14	113	8,1	6
ГБУ РА «Комплексный центр социального обслуживания населения по Майкопскому району»	14	98	7,0	7
Стационарные учреждения социального обслуживания Республики Адыгея				
ГБУ РА «Гиагинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	15	131	8,7	1
ГБУ РА «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	15	128	8,5	2
Филиал «Натырбовский специализированный жилой дом социального назначения» государственного бюджетного учреждения Республики Адыгея «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания населения»	14	108	7,7	3
Филиал «Натырбовский дом-интернат для	15	115	7,7	3

престарелых и инвалидов ГБУ РА «Кошехабльский комплексный центр социального обслуживания населения»				
ГБУ РА «Майкопский психоневрологический дом-интернат»	15	109	7,3	4
ГБУ РА «Адамийский психоневрологический дом-интернат» не может участвовать в общем рейтинге организаций социального обслуживания, так как опрос методом анкетирования был не возможен в силу физических отклонений и психических расстройств получателей услуг.				
Полустационарные учреждения Республики Адыгея				
ГБУ РА «Красногвардейский территориальный центр социальной помощи семье и детям «Доверие»	15	126	8,4	1
АУ РА «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Звездный»	15	121	8,1	2
ГКУ РА «Республиканский социальный приют «Очаг» для детей и подростков»	15	116	7,7	3

**Рекомендации и предложения по повышению качества
социальных услуг учреждениям социального обслуживания населения
Республики Адыгея**

**(утверждены протоколом № 5 заседания Общественного совета при
Министерстве труда и социального развития Республики Адыгея от 22
декабря 2015 года)**

Всем учреждениям социального обслуживания, подведомственных Министерству труда и социального развития Республики Адыгея рекомендовать:

- информировать получателей их услуг, о том, что у них есть возможность оценить их работу на сайте www.bus.gov.ru. Это можно сделать, либо в виде голосования незарегистрированного пользователя, либо в виде оставления отзыва после официальной регистрации на сайте (второй вид оценки более предпочтителен);

- обеспечить альтернативную версию для слабовидящих людей;

- обеспечить большую интерактивность официальных сайтов, предусмотреть возможности подачи жалоб и обращений по вопросам оказания услуг, оставления отзывов и голосования;

- устранить все несоответствия официальных сайтов учреждений в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- обеспечить большую открытость и интерактивность официальных сайтов учреждений, предусмотреть на официальных сайтах учреждений возможность общения получателей услуг с сотрудниками учреждений и между собой в виде форумов по актуальным темам;

- открыть учреждениям собственные страницы и специализированные группы в социальных сетях, через которые появится возможность дополнительного общения учреждения и получателей услуг, а также получателей услуг между собой;

- обеспечить большую доступность для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц, имеющих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении

социальных услуг в учреждениях. В частности, оборудовать входы, поручни, перила, кнопки-вызова, лифты и другие необходимые устройства для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам и услугам для людей с ограниченными возможностями здоровья;

- обеспечить большее соответствие условий предоставления социальных услуг (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и т.п.) запросам получателей услуг. В том числе, в отдельных учреждениях провести капитальный или косметический ремонт, создать условия для хранения личных вещей получателей услуг, обеспечить дополнительную закупку мебели и различного инвентаря (игрушек, одежды).

Разработать собственные сайты для филиалов ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН «Натырбовский дом-интернат для престарелых и инвалидов ГБУ РА «Кошехабльский КЦСОН» и «Натырбовский специализированный жилой дом социального назначения».